



E.S.E HOSPITAL LA
MISERICORDIA – YALÍ

PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL

ACTA

Código: PGD-08

Versión: 01

Fecha: 12/06/2013


Página 1 de 2

Acta Número	03
Tipo de reunión	Comité de Ética
Fecha:	04 de julio de 2023
Hora	De las 18:00a las 18:30 horas
Dependencia o proceso:	Análisis de queja en contra de funcionaria de la E.S.E.
Redactada por:	Leidy Alejandra Hernández Bedoya

Asistentes:	Severiano Antonio Rivera A. Gerente Alicinia del Socorro Agudelo. Auxiliar de Enfermería Leonardo Sundhein S. Médico General
--------------------	--

Resumen:	Objetivos: Análisis de queja de usuaria en contra de una funcionaria de la E.S.E. Temas: 1. Revisión y análisis de la queja interpuesta por la usuaria Isabel Gaviria en contra de la funcionaria de la E.S.E, Leidy Lorena Bahena 2. Compromisos
-----------------	--

Desarrollo
<p>Inicia la reunión el Gerente, doctor Severiano Antonio Rivera, informando que el motivo de la reunión es revisar la queja de una usuaria en contra de una funcionaria de la E.S.E, que ha sido allegada al comité para ser evaluada.</p> <p>A los tres integrantes presentes en esta reunión se les entregó una copia de la queja en 1 mención para que tuvieran conocimiento previo.</p> <p>Se llega a un acuerdo entre los asistentes, que es necesario que la funcionaria implicada en la queja sea notificada de la situación actual; el comité debe tener en cuenta la versión de los hechos por parte de la funcionaria, de forma escrita con los plazos establecidos según la norma (dentro de los cinco días hábiles a la fecha de la notificación) ante el comité de ética, para el comité poder dar trámite a este caso y tomar decisiones.</p>

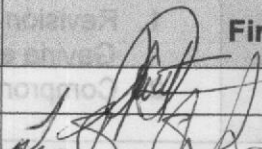
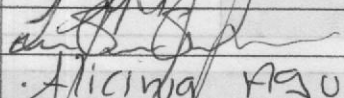
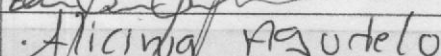
 E.S.E HOSPITAL LA MISERICORDIA - YALÍ	PROCESO: GESTIÓN DOCUMENTAL ACTA	Código: PGD-08
		Versión: 01
		Fecha: 12/06/2013
		Página 2 de 2

El señor gerente toma nota de lo decidido y le notifica a la funcionaria Leidy Hernández, para hacer la debida notificación a la funcionaria Lorena Baena, de la existencia de la queja y la solicitud de los descargos por parte de esta.

Se da por terminada la reunión siendo las 18:30 horas del día martes 04 de julio.

2. COMPROMISOS

- Notificar a la funcionaria Lorena de la queja presentada en su contra y solicitar el descargo por escrito a dicha funcionaria.
- Reunirse nuevamente previa notificación del señor gerente para tratar el tema y tomar decisiones frente a esta situación.

Participantes	Firmas
Dr. Severiano Antonio Rivera Anaya	
Médico. Leonardo Alcibiades Sundhein Sarmiento	
Auxiliar de enfermería. Alicinia del Socorro Agudelo	

Yalí, 16 de junio de 2023.

Me dirijo a ustedes para expresar mi inconformidad de la funcionaria Leidy Baena, la cual en días pasados vine al hospital a solicitar los servicios. Me hacen una prueba de embarazo la cual sale positiva y arrimo a facturación para iniciar con mis controles prenatales, pero ella fue muy indiscreta y en vos alta dice que yo estoy embarazada, para lo cual me parece de muy mal gusto ya que las demás personas no tienen por qué saberlo. Yo exprese mi inconformidad ante la doctora que me atendió, ella le llama la atención a Lorena y esta después me pide disculpas por una red social, y le dije que no pasaba nada, pero días más adelante comenzaron los comentarios en el pueblo que yo estaba embarazada.

Alguien allegada a mi familia había dicho que yo estaba embarazada y que la información había salido directamente del hospital por alguien de acá. Días después me entero que Lorena aseguro que yo estaba embarazada y que había abortado, diciéndole a una persona muy cercana a ella con la cual yo tengo diferencias, cosa que no es cierta, ya que yo perdí el bebé por causas naturales.

El comentario de Lorena de que yo aborté, me ha traído muchos problemas, ya que estoy en boca de todo el pueblo, lo cual me parece una falta de respeto que una institución como el hospital tan seria, y donde los funcionarios deben tener ética, ella lo utilice como un chisme sin importarle mi situación emocional de haber perdido mi bebé.

Isabel Gaviria
Isabel Cristina Gaviria

